

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat serta kasih yang telah dilimpahkan yang selalu mengiringi setiap langkah penulis hingga mampu merampungkan penulisan skripsi dengan judul “Gambaran Mutu Pelayanan Di Poli Spesialis Anak Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk penyelesaian masa studi pendidikan di program S1 Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Peminatan AKK.

Penulis memahami bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan peran serta dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah ikut serta dalam membantu penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dwi Nurmawati, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Nugroho Kampono SpOG (K) selaku Direktur Utama Rumah Sakit Ibu dan Anak Brawijaya Duren Tiga.
6. Dr. Mohamad Firas, MARS selaku Direktur Operasional RSIA Brawijaya Duren Tiga.

7. Para Karyawan Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga yang sudah bekerja sama dalam penyusunan skripsi ini.
8. Para Dosen Kesehatan Masyarakat dan Staff Sekretariat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
9. Kedua orang tua saya tercinta Bapak dan Mamah, serta adik saya yang telah memberikan doa serta dukungan moral, dan materi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Kesehatan Masyarakat 2019.

Penulis memahami adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dengan itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang dapat membantu penulis menjadi lebih baik pada masa yang akan datang. Disamping itu, penulis memiliki harapan bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan teman-teman Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Dewi Atika Wahyuningrum